

AVISO DE PRIVACIDADE

Setor: Segurança da Informação
Data de criação: 23 de Janeiro de 2024
Última atualização: 25 de março de 2024
Versão: 1.1

SOBRE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

No Grupo Bamaq, o respeito a sua privacidade é nosso compromisso. Por isso, elaboramos este Aviso de Privacidade para esclarecer de maneira objetiva e transparente, a você, (titular de dados) como o Grupo Bamaq lida com seus Dados Pessoais no âmbito dos diversos produtos e serviços que lhe oferecemos.

Caso você tenha dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais ou deseje exercer algum dos seus direitos como titular desses dados, não hesite em nos contatar através do nosso [Portal de Privacidade](#) ou pelo e-mail: dpo@grupobamaq.com.br. Estamos comprometidos em realizar todos os esforços necessários para atendê-lo em todas as questões relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais.

Informamos também, que este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado para cumprir as boas práticas recomendadas pela ANPD, normas regulatórias ou legais, ou outras questões que considerarmos necessárias, desde que não haja proibição legal. Portanto, recomendamos que você consulte este documento periodicamente.

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS MEUS DADOS PESSOAIS?

O GRUPO BAMAQ.

2. PREVISÃO LEGAL

Todos os termos e definições serão centralizados no Glossário de Segurança da Informação e Privacidade.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E QUAL É A ORIGEM DESTA COLETA?

Os dados pessoais que você nos fornece são tratados por nós com total confidencialidade. Estamos comprometidos com adoção de todas as medidas técnicas e administrativas necessárias para proteger seus dados pessoais, de acordo com as melhores práticas de segurança da informação e privacidade estabelecidas.

Em geral, quando você se cadastra ou interage conosco voluntariamente de várias formas (como solicitar informações, esclarecer dúvidas, fazer reclamações, contratar nossos serviços, candidatar-se a uma vaga, tornar-se nosso parceiro etc.), coletamos

diferentes dados pessoais. **Esses dados podem incluir, mas não estão limitados**

a:

Categoria de Dados	Descrição	Finalidade
Dados de navegação	Endereço IP; Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor e do dispositivo; Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo; Preferências e comportamento de uso de dados de cookies; Dados de geolocalização.	Identificar os usuários que navegam em nossas plataformas; Controle interno de tráfego; Controles de segurança; Prevenção a fraudes; Publicidade; Identificação de hábitos de navegação; Aperfeiçoamento da experiência dos nossos usuários; Estatísticas, estudos, pesquisas relacionadas com os serviços prestados;
Dados cadastrais	Nome Completo; Data de Nascimento; Nacionalidade; Naturalidade; CPF ou CNPJ; CNH; Filiação; RG; Foto; Número de telefone celular; E-mail; Endereço residencial; Endereço comercial/profissional; Dados profissionais; Dados pessoais dos sócios de empresa; Condição de Pessoa Politicamente Exposta; Gênero; Renda; Biometria; Nome do cônjuge, se aplicável; Estado Civil; Renda e Patrimônio.	Viabilizar a utilização e prestação dos nossos serviços; Atendimento das solicitações do usuário; Divulgação de ofertas personalizadas de serviços;
Dados financeiros	Dados Bancários ou da instituição de pagamento; Número e tipo da conta; Dados de cartão de crédito; Histórico de pagamentos; Renda Mensal; Crédito; Faturamento; Dados de Empréstimos e Financiamentos.	Prestação dos serviços contratados; Avaliação de riscos relacionados a concessão de crédito, incluindo por meio da verificação de dados com de crédito. Prevenção a fraudes e outras atividades ilícitas. Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.
Dados de parceiros	Razão social, nome fantasia, CNPJ, Inscrição Estadual, Data da Constituição, Código CNAE, Endereço, CEP, Telefone, Faturamento, Capital Social, Redes Sociais, Contrato Social, Dados dos representantes legais (nome completo, RG, CPF, endereço, Condição de Pessoa Politicamente Exposta, certificado de correspondente bancário).	Viabilizar a parceria; Atendimento das solicitações; Divulgação de serviços.
WI-FI	Endereço IP, Endereço MAC.	Garantir a segurança da rede do GRUPO BAMAQ.
Dados de candidatos a vagas	Nome, e-mail, endereço, telefone, data de nascimento, idade, formação acadêmica, histórico profissional, área de atuação, documento de identificação, gênero, grau de escolaridade, necessidades de acessibilidade, áreas de interesse, dentre outros. Outros dados adicionais podem ser solicitados e coletados durante o processo de recrutamento.	Recrutamento e seleção de candidatos para vagas de emprego existentes ou para nosso banco de talentos.
Dados Pessoais Sensíveis	Não realizamos o tratamento de dados pessoais sensíveis para a oferta dos nossos serviços ou produtos. No entanto, em situações remotas e específicas em que isso possa ocorrer, o tratamento dos seus dados será baseado em termos específicos previamente disponibilizados aos titulares, seja mediante seu consentimento específico ou com base em autorização legal expressa.	

Crianças e Adolescentes	Nossos produtos e serviços não são voltados ao público infante-juvenil (crianças e adolescentes), ou seja, indivíduos menores de 18 anos. Por isso, não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças e/ou adolescentes. Portanto, se você for menor de 18 anos, não deve nos fornecer quaisquer dados pessoais. Em caso de descoberta que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos medidas razoáveis para eliminá-los.
Autenticidade	Você será o único e exclusivo responsável pela autenticidade dos dados pessoais fornecidos para nós, bem como por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização de referidas informações.
Fontes Terceiras	As fontes terceiras, conforme requeridas ou permitidas por lei são: exemplo, empresas de auditoria para verificar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude); agências ou soluções de verificação de antecedentes; órgãos ou sistemas de proteção ao crédito; autoridades fiscais; informações publicamente disponíveis em sites ou mídias sociais e órgãos/instituições públicas.

Caso você deseje fazer a atualização ou correção de suas informações pessoais nessas fontes terceiras acima citadas, você pode fazer isso antes de nos fornecer seus dados pessoais.

4. PARA QUAIS FINALIDADES SEUS DADOS SÃO TRATADOS

Tratamos seus Dados Pessoais em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/18), bem como para nossos interesses legítimos e os seus, conforme descrito neste Aviso de Privacidade. Também observamos as seguintes finalidades específicas:

- Adoção de procedimentos de prevenção e combate fraude;
- Análise de dados para aprimorar a usabilidade, experiência e sua interatividade na utilização dos nossos websites;
- Apoio e promoção as atividades do GRUPO BAMAQ;
- Avisa-lo sobre eventuais alterações em nossos serviços ou produtos;
- Cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações regulatórias ou legais;
- Elaborar propostas comerciais de nossos produtos ou serviços;
- Integração bancária;
- Melhorar e aprimorar nossos serviços ou produtos;
- Proceder com auditorias;
- Processar seu cadastro;
- Processar suas transações;
- Promover ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive por meio de campanhas de marketing ou simulações realizadas;
- Proteção ao crédito
- Realizar integração bancária;

- Tratar reclamações, dúvidas e solicitações por meio do nosso atendimento ao cliente;
- Realizar processos seletivos;
- Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento com o objetivo de aprimorar nossos serviços;
- Realizar manutenção e atualização cadastral;
- Utilização de cookies, conforme descrito neste aviso de privacidade;
- Verificar a sua identidade e garantir maior segurança durante a sua experiência em nossos serviços;
- Verificação de compliance (background check, gestão de riscos, política antilavagem de dinheiro e anticorrupção).

Para mais informações sobre como seus dados pessoais são tratados, entre em contato conosco através do nosso [Portal de Privacidade](#) ou pelo e-mail: dpo@grupobamaq.com.br.

5. COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Nós compartilhamos suas informações estritamente na medida necessária com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

5.1. Com quem compartilhamos suas informações?

Prestadores de serviços terceirizados: Estes incluem consultorias para aprimorar nosso marketing, fornecedores de tecnologia, inteligência e suporte para manter nosso website, soluções tecnológicas e escritórios de contabilidade e jurídico. Permitimos que essas empresas tratem seus dados pessoais apenas para nos dar suporte e nos fornecer seus serviços/produtos. Não permitimos a esses prestadores de serviços terceirizados a divulgação ou o uso das suas informações para quaisquer outros propósitos.

Empresas e soluções tecnológicas: Utilizamos para oferecer suporte aos nossos processos de recrutamento e seleção, como provedores de triagem e referência, fornecedores de avaliações (para testes psicológicos e/ou comportamentais, por exemplo), software externo, provedores de hospedagem de dados curriculares.

Autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros: Compartilhamos informações com estas entidades para a proteção dos nossos interesses em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.

Empresas de auditorias fiscal, contábil ou administrativa: Compartilhamos informações com estas empresas para cumprir a legislação vigente.

Empresas do GRUPO BAMAQ: Compartilhamos informações com estas empresas para fins de atendimento de obrigações legais, contratuais e administrativas e com a finalidade de viabilizar a promoção de nossos produtos e serviços através de campanhas de marketing, com as empresas do grupo: BMQ Automóveis LTDA, BMQ Veículos LTDA, CGF Corretora de Seguros, Bamaq Administradora de Consórcios, Bamaq S/A Bandeirantes Máquinas e Equipamentos, Comercial de Veículos Delta, Bamaq Caminhões LTDA.

Instituições financeiras: Compartilhamos informações com estas empresas para emissão de títulos e/ou prevenção a fraude.

Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas: Compartilhamos informações nestes casos, que detenham competência legal para sua requisição.

Plataformas de mídias sociais: Em alguns casos o compartilhamento dados pessoais poderão ocorrer por meio das plataformas de mídias sociais Instagram, Facebook e LinkedIn, para a promoção de ofertas e/ou campanhas publicitárias do Grupo Bamaq. Caso você não concorde em participar nesta modalidade de anúncios, você poderá gerenciar suas preferências em seu perfil no aplicativo da rede social utilizada por você ou nas páginas de configuração das respectivas plataformas que são as responsáveis pelo gerenciamento dessas preferências.

6. SEGURANÇA

Todos os Dados Pessoais tratados pelo Grupo Bamaq são confidenciais e somente as pessoas autorizadas terão acesso a eles, estando de acordo com este Aviso de Privacidade.

Quando coletamos seus dados, utilizamos procedimentos rigorosos e os melhores recursos de segurança e tecnologia para proteger seus Dados Pessoais contra perdas, furto, acesso, uso e alterações não autorizados, com controles físicos e

lógicos para acesso de dados, backups, sistemas de proteção como antivírus, firewalls, dentre outros mecanismos.

Por isso, pedimos que caso identifique qualquer evento ou prática e que comprometa a segurança dos seus dados com Grupo Bamaq, por favor, entre em contato conosco imediatamente por meio nosso [Portal de Privacidade](#) ou do e-mail: dpo@grupobamaq.com.br.

7. POR QUANTO TEMPO MEUS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?

Seus dados pessoais serão mantidos por nós, pelo período necessário para satisfazer às finalidades para os quais foram coletados, conforme descrito neste Aviso de Privacidade, ou para cumprir com as exigências legais aplicáveis.

Para mais informações sobre como seus dados pessoais são armazenados entre em contato conosco por meio nosso [Portal de Privacidade](#) ou pelo e-mail: dpo@grupobamaq.com.br.

8. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

O titular de dados poderá entrar em contato, a qualquer momento, para:

- Confirmação da existência de Tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar os seus Dados Pessoais;
- Realizar/solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o Tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos Dados Pessoais, conforme legislação vigente.

Para exercer qualquer um dos seus direitos estabelecidos acima, bem como determinar suas preferências no tratamento e utilização de seus dados pessoais, você pode enviar um e-mail diretamente para o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais por mensagem por meio nosso [Portal de Privacidade](#) ou pelo e-mail: dpo@grupobamaq.com.br.

Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do solicitante.

9. COOKIES

Os cookies são arquivos que ficam armazenados no seu computador ou dispositivo móvel através do navegador e que possibilitam que você tenha uma experiência de visualização mais rápida, prática e individualizada.

Os cookies possuem finalidades diversas, tais como:

- lembrar as preferências e configurações do usuário;
- determinar a popularidade de um conteúdo;
- veicular e medir a eficácia de campanhas publicitárias;
- analisar o tráfego e as tendências do site; e
- entender, de maneira geral, os comportamentos e interesses das pessoas que interagem com nossos serviços.

Os cookies, geralmente possuem uma data de expiração. Alguns deles são excluídos automaticamente quando o navegador é fechado (cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (cookies persistentes).

9.1. Classificação de Cookies

Cookies essenciais: são necessários para que o nosso website e app funcionem, permitindo que o usuário navegue e utilize suas funcionalidades, viabilizando recursos mínimos para a prestação dos serviços solicitados. Esses cookies não coletam e não armazenam informações sobre o usuário e não podem ser desativados, pois sem eles não é possível fornecer os serviços ou produtos ofertados.

Cookies analíticos: permitem a análise de como os serviços, produtos e comunicações estão sendo acessados e utilizados em nossa plataforma, bem como se estão funcionando corretamente, baseado nas informações do dispositivo e hábitos de navegação do usuário. Com essas informações nós conseguimos manter, operar e melhorar continuamente os seus serviços.

Cookies funcionais: servem para gravar os dados anteriormente fornecidos pelo usuário/cliente, como por exemplo as suas informações de login, a fim de melhorar a experiência de navegação;

Cookies de marketing: ajudam a fornecer anúncios mais relevantes e personalizados para o usuário/cliente, bem como a limitar o número de vezes que uma publicidade aparece a fim de garantir que o usuário não receberá publicidade de produtos que já adquiriu, baseado nas suas preferências, na forma com que o usuário interage com as comunicações de marketing e nos seus hábitos de navegação.

Você pode controlar o uso de cookies não essenciais através das configurações de seu navegador, mas isso poderá afetar o adequado funcionamento das nossas plataformas. Você também pode configurar as suas preferências sobre cookies em nossa Central de Privacidade ou apagar o seu histórico de cookies de navegação nas configurações do browser utilizado.

O usuário poderá aceitar os cookies ou não. No entanto, eles são uma parte importante do funcionamento dos serviços ofertados e buscam melhorar a experiência de navegação do usuário.

Para mais informações sobre cookies leia nosso aviso de cookies ou em contato conosco por meio do nosso [Portal de Privacidade](#) ou pelo e-mail: dpo@grupobamaq.com.br.

10. CANAIS DE ATENDIMENTO

Eventuais dúvidas sobre este Aviso de Privacidade, sobre o tratamento de seus dados pessoais ou sobre como os seus direitos podem ser exercidos contate-nos através do nosso [Portal de Privacidade](#) ou pelo e-mail: dpo@grupobamaq.com.br.